



## องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เว

# คู่มือการใช้งาน

สำหรับประชาชนทั่วไป

ช่องทางร้องทุกข์ร้องเรียน (ทั่วไป)

พ.ศ. 2568

## 1. ระบบร้องทุกข์ร้องเรียนคืออะไร

---

ช่องทางร้องทุกข์ร้องเรียน (ทั่วไป) คือช่องทางออนไลน์ที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เวะจัดให้ประชาชนสามารถแจ้งเรื่องร้องทุกข์หรือร้องเรียนได้สะดวก รวดเร็ว และเป็นความลับ

- ส่งได้ตลอด 24 ชั่วโมง 7 วัน
- ไม่ต้องเดินทางมาที่สำนักงาน
- รับผลการดำเนินงานทางอีเมล (กรณีระบุอีเมล)
- ข้อมูลได้รับการคุ้มครองตาม พ.ร.บ. PDPA

### 1.1 URL สำหรับยื่นเรื่อง

<https://www.maewa-thoen.com/HR-CS-MWA/form.html>

## 2. การเข้าถึงระบบ

สามารถเข้าใช้งานได้จาก smartphone, tablet หรือ คอมพิวเตอร์ ผ่าน browser ทั่วไป

1. เปิด browser (Chrome, Safari, Edge ฯลฯ)
2. พิมพ์ URL ในช่อง Address bar แล้วกด Enter
3. หรือสแกน QR Code ที่ป้ายประชาสัมพันธ์

The screenshot shows a web form for reporting a complaint. At the top, it identifies the organization as 'อบต.แม่เว' (Mae Wae Sub-township) and provides contact information: 'สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เว เลขที่ ๒๑๑ ม.๘ ตำบลแม่เว อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ๕๒๑๒๐ โทรศัพท์ ๐๕๔-๒๐๙๓๓๔ E-mail: abtmaewathoen@gmail.com'. The form includes fields for 'วันที่แจ้ง' (Date reported) set to 08/05/2026, 'ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน' (Name of complainant) as 'ชื่อ-นามสกุล', 'เบอร์โทรศัพท์' (Phone number) as '0812345678', 'อีเมล' (Email) as 'example@gmail.com', and 'เรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์' (Complaint subject) as 'สรุปเรื่องที่ต้องการร้องเรียน'. There is a text area for 'รายละเอียด' (Details) with the placeholder 'อธิบายรายละเอียดของเรื่องร้องเรียน...'. Below this is a section for 'สถานที่เกิดเหตุ (ถ้ามี)' (Location of incident) with 'ระบุสถานที่ (ไม่บังคับ)' (Specify location, optional) and 'แนบรูปภาพหรือไฟล์ประกอบ (ไม่บังคับ)' (Attach photos or files, optional). A button 'ส่งคำร้อง' (Submit) is at the bottom. A disclaimer states: 'เพื่อให้ระบบสอดคล้องกับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ | หากระบุอีเมลไว้ ท่านจะได้รับแจ้งผลการดำเนินการทางอีเมลอัตโนมัติ'. At the very bottom, it says 'สำหรับเจ้าหน้าที่ -> อัปโหลดผลและดูคำร้อง' and 'กลับหน้าหลักเว็บไซต์ อบต.แม่เว'.



แนะนำ: Bookmark หน้านี้ไว้ใน browser เพื่อความสะดวกในการใช้งานครั้งต่อไป

### 3. การกรอกข้อมูลร้องเรียน

กรอกข้อมูลในแบบฟอร์มให้ครบถ้วน ช่องที่มีเครื่องหมาย \* คือช่องบังคับกรอก

**ช่องทางร้องทุกข์ร้องเรียน (ทั่วไป) - อบต.แม่วะ**  
สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลแม่วะ เลขที่ ๒๑๑ ม.๘ ตำบลแม่วะ อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง ๕๒๑๖๐  
โทรศัพท์ ๐๕๔-๒๐๙๓๓๔  
E-mail: abtmaewathoen@gmail.com

**วันที่แจ้ง \***  
08/05/2026

**ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน \*** ปฎิวัติ ตุ่มทรัพย์ **เบอร์โทรศัพท์ \*** 0861902513

**อีเมล (สำหรับรับผลการดำเนินการ)**  
pattoom@gmail.com

**เรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ \***  
เจ้าหน้าที่พูดไม่เพราะ (ทดสอบระบบ)

**รายละเอียด \***  
เจ้าหน้าที่พูดไม่เพราะ (ทดสอบระบบ)

**สถานที่เกิดเหตุ (ถ้ามี)**  
อบต.แม่วะ

**แนบรูปภาพหรือไฟล์ประกอบ (ไม่บังคับ)**  
คลิกเพื่อเลือกไฟล์ หรือลากวางที่นี่  
รองรับ JPG, PNG, GIF, PDF | ขนาดสูงสุด 5 MB

1764662818061\_0.jpg 157 KB


## รายละเอียดแต่ละช่อง


ช่อง	ตัวอย่าง	หมายเหตุ
วันที่แจ้ง *	8 พ.ค. 2568	เลือกจาก calendar ระบบตั้งค่าเป็นวันนี้อัตโนมัติ
ชื่อ-สกุล *	สมชาย ใจดี	ชื่อ-นามสกุล จริงของผู้ร้อง
เบอร์โทรศัพท์ *	0812345678	เบอร์ที่ติดต่อได้
อีเมล	abc@gmail.com	ไม่บังคับ แต่ถ้าระบุจะได้รับแจ้งผลทางอีเมล
เรื่องร้องเรียน *	ถนนชำรุด	สรุปสั้นๆ ไม่เกิน 1 บรรทัด
รายละเอียด *	ถนนสายหลัก ม.๓ ชำรุด...	อธิบายเหตุการณ์ให้ละเอียด
สถานที่เกิดเหตุ	บ้านแม่วะ ม.๘	ไม่บังคับ

## 4. การแนบรูปภาพหรือเอกสาร

สามารถแนบรูปภาพหรือเอกสาร PDF ประกอบคำร้องได้ (ไม่บังคับ)

📎 แนบรูปภาพหรือไฟล์ประกอบ (ไม่บังคับ)

  
คลิกเพื่อเลือกไฟล์ หรือลากวางที่นี่  
รองรับ JPG, PNG, GIF, PDF | ขนาดสูงสุด 5 MB

 1764662818061\_0.jpg  
157 KB ✕

### ขั้นตอน

- กดปุ่ม "คลิกเพื่อเลือกไฟล์" หรือลากไฟล์มาวาง
- เลือกไฟล์รูปภาพ (JPG, PNG, GIF) หรือเอกสาร (PDF)
- ตรวจสอบ preview รูปที่แสดงขึ้นมา
- ถ้าต้องการเปลี่ยน กดปุ่ม ✕ แล้วเลือกใหม่

ขนาดไฟล์สูงสุด 5 MB | รองรับ: JPG, PNG, GIF, PDF

## 5. การส่งคำร้อง

เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว ดำเนินการส่งคำร้องดังนี้

8. ตรวจสอบข้อมูลทุกช่องให้ถูกต้อง
9. กดปุ่ม "ส่งคำร้อง" (ปุ่มสีน้ำเงินด้านล่างแบบฟอร์ม)
10. รอสักครู่ ระบบกำลังส่งข้อมูล
11. เมื่อส่งสำเร็จ จะปรากฏข้อความยืนยัน

คลิกเพื่อเลือกไฟล์ หรือลากวางที่นี่  
รองรับ JPG, PNG, GIF, PDF | ขนาดสูงสุด 5 MB

**ส่งคำร้อง**

ส่งคำร้องเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแจ้งผลไปที่ pattoom@gmail.com


เพื่อให้ระบบสอดคล้องกับ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

ระบบจะรีเฟรชหน้าอัตโนมัติหลังส่งสำเร็จ 3 วินาที

## 6. การรับอีเมลยืนยัน

หากระบุอีเมลไว้ในแบบฟอร์ม ท่านจะได้รับอีเมลยืนยันภายในไม่กี่นาที

[อบต.แม่เวะ] ได้รับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนของท่านแล้ว > [กล่องจดหมาย x](#)

 **abtmaewathoen@gmail.com**  
ถึง จิน, abtmaewathoen

**องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เวะ**  
ช่องทางร้องทุกข์ร้องเรียน (ทั่วไป)

**เรียน คุณปกรัตน์ คุ่มทรัพย์**  
ระบบได้รับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนของท่านเรียบร้อยแล้ว

เรื่อง	เจ้าหน้าที่พูดไม่เพราะ (ทดสอบระบบ)
วันที่แจ้ง	8 พ.ค. 2569
สถานะ	<span>รอดำเนินการ</span>


เจ้าหน้าที่จะดำเนินการและแจ้งผลให้ท่านทราบทางอีเมลภายใน 15 วันทำการ

สอบถามเพิ่มเติม: โทร. ๐๕๔-๒๐๓๓๓๔ (จ.-ศ. 08:30-16:30 น.)  
อีเมล: [abtmaewathoen@gmail.com](mailto:abtmaewathoen@gmail.com)

### อีเมลที่จะได้รับ

- อีเมลยืนยัน — ได้รับทันทีหลังส่งคำร้อง แจ้งว่าระบบรับเรื่องแล้ว
- อีเมลแจ้งผล — ได้รับเมื่อเจ้าหน้าที่ดำเนินการเสร็จสิ้น

[อบต.แม่เวะ] ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนของท่าน > [กล่องจดหมาย x](#)

 **abtmaewathoen@gmail.com**  
ถึง จิน, abtmaewathoen

**องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เวะ**  
ช่องทางร้องทุกข์ร้องเรียน (ทั่วไป)

**เรียน คุณสมชาย กล้าหาญ**  
เรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนของท่านดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว

เรื่อง	เจ้าหน้าที่พูดไม่เพราะ
วันที่ดำเนินการ	08/05/2026 14:29
สถานะ	<span>ดำเนินการแล้ว</span>

[รูปผลงาน](#)

หากมีข้อสงสัยหรือยังไม่ได้รับการแก้ไข กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ได้ที่ช่องทางด้านล่าง

สอบถามเพิ่มเติม: โทร. ๐๕๔-๒๐๓๓๓๔ (จ.-ศ. 08:30-16:30 น.)  
อีเมล: [abtmaewathoen@gmail.com](mailto:abtmaewathoen@gmail.com)

1 ไฟล์แนบ • สแกนโดย Gmail  [เพิ่มไปยังโทรศัพท์](#)

ตรวจสอบกล่อง Spam/Junk Mail ด้วย กรณีไม่พบอีเมลในกล่องหลัก

## 7. การติดต่อสอบถาม

---

หากมีข้อสงสัยหรือต้องการความช่วยเหลือ ติดต่อได้ที่

- สำนักงาน อบต.แม่เว: เลขที่ ๒๑๑ ม.๘ ตำบลแม่เว อําเภอลําปาง ๕๒๑๖๐
- โทรศัพท์: ๐๕๔-๒๐๙๓๓๔ (จันทร์-ศุกร์ 08:30-16:30 น.)
- อีเมล: abtmaewathoen@gmail.com

เจ้าหน้าที่จะดำเนินการและแจ้งผลภายใน 15 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับเรื่อง